



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

1. De therapeut/coach: Ilona Brands, Orthomoleculair Therapeut, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 90969189, gevestigd te Rotterdam, met haar praktijk voor coaching op het gebied van voeding, gezondheid en levenswijze (hierna te noemen in het algemeen: therapeut).
2. De patiënt/cliënt: de wederpartij van de therapeut (hierna te noemen in het algemeen: cliënt).
3. Overeenkomst: de afspraak voor behandelingen, aanbiedingen, offertes en leveringen.
4. Op alle overeenkomsten tussen de therapeut enerzijds en de cliënt anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 2. Algemeen

1. De therapeut biedt coaching aan op verschillende locaties en/of online. De locatie en vorm van de sessie worden vooraf in overleg met de cliënt afgestemd.
2. Indien er wijzigingen zijn in de afgesproken locatie(s) of werkwijze, wordt de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
3. Bij online coaching wordt gebruikgemaakt van een beveiligde digitale omgeving. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor een stabiele internetverbinding en een geschikte (rustige) omgeving tijdens de sessie.

Artikel 3. Totstandkoming

1. Een overeenkomst tussen de therapeut en de cliënt komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de (prijs)afpraak door de cliënt of een mondelinge bevestiging hiervan.
2. Acceptatie van een prijsafpraak of het op andere wijze tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de cliënt de toepassing van de algemene voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de cliënt.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn van kracht indien deze schriftelijk door de therapeut zijn bevestigd. In dit geval blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 4. Uitvoering

1. Bij de uitvoering van de behandeling door de therapeut is sprake van een inspanningsverplichting.
2. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens waarvan de therapeut aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de therapeut worden verstrekt.

Artikel 5. Afspraak maken en annuleren

1. Een afspraak voor een behandeling komt per e-mail of mondeling tot stand.
2. Annulering van een afspraak kan kosteloos tot 2 werkdagen voor aanvang van de geplande afspraak. Bij annulering binnen 2 werkdagen voor aanvang van de geplande afspraak of het niet verschijnen op de afspraak is de cliënt het volledige bedrag verschuldigd. Wel is het mogelijk om de afspraak te verzetten wanneer de cliënt door onmacht, zoals bijvoorbeeld ziekte, de gemaakte afspraak niet na kan komen.
3. De therapeut is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen voor wat betreft de datum en het tijdstip. De therapeut zal dit naar vermogen uiterlijk 2 werkdagen voor het afgesproken tijdstip aan de cliënt kenbaar maken.

Artikel 6. Antwoord via e-mail of telefoon

1. De therapeut zal naar beste kunnen binnen 72 uur antwoord geven op een door de cliënt gestuurde e-mail, ingesproken voicemail of andere manier van contact opnemen.
2. De therapeut biedt geen garantie voor onmiddellijk antwoord op een bericht van de cliënt.

Artikel 7. Tarieven en facturering

1. De tarieven zijn gebaseerd op de meest recente tarievenlijst en/of worden vermeld bij het afsluiten van de overeenkomst.
2. Na een behandeling of andere geleverde dienst ontvangt de cliënt per e-mail een factuur.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

1. De betaling dient plaats te vinden binnen een termijn van 14 dagen na facturering en het totaalbedrag overgemaakt onder vermelding van het factuurnummer op bankrekeningnummer NL07 KNAB 0775 4925 66 t.n.v. Innerbalance Lab
2. Bij het uitblijven van de betaling wordt de wettelijke betalingsprocedure gehanteerd.

Artikel 9. Privacy en gegevensbescherming

1. Hetgeen ter sprake komt tijdens behandelingen zal door de therapeut nooit aan derden worden verstrekt.
2. De therapeut draagt uiterste zorg voor het beschermen van de persoonsgegevens van de cliënt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. De therapeut geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af, noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor medische, psychologische, mentale en fysiologische complicaties, die zich tijdens dan wel na uitvoering van de behandeling(en) bij de cliënt, of na het adviseren van producten aan de cliënt, voordoen welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de therapeut. De therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
2. De therapeut is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt door de therapeut mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
3. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de therapeut beperkt tot maximaal het bedrag dat in rekening is gebracht aan de cliënt.
4. De cliënt is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij of zij de therapeut aansprakelijk wil stellen.
5. De cliënt dient er rekening mee te houden dat de behandeling een uitwerking heeft op lichamelijk en geestelijk niveau. Ook kan het verergeren van bestaande klachten onderdeel zijn van de behandeling. Bij vragen over bijwerkingen van de behandeling kan de cliënt contact opnemen met de therapeut. Bij acute medische klachten, psychische problemen, of bij het verergeren van bestaande klachten waarvoor de cliënt reeds onder controle is bij een (huis)arts, wordt de cliënt geadviseerd contact op te nemen met de desbetreffende (huis)arts.

Artikel 11. Klachtenprocedure

1. De therapeut voldoet aan de eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) worden gesteld.
2. Het kan voorkomen dat de cliënt een klacht heeft over de geboden zorg. De voorkeur gaat er naar uit dat de cliënt deze klacht rechtstreeks met de therapeut bespreekt. Mocht dat om welke reden dan ook niet prettig zijn, dan heeft de cliënt de mogelijkheid gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

3. Het staat de cliënt vrij, indien de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het gewenste resultaat leidt, zich te wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waarbij de therapeut is aangesloten.

4. Met ingang van 1 oktober 2024 is de therapeut bij een erkende geschilleninstantie aangesloten. De geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Eventueel kan ook een schadeclaim worden toegekend. Meer informatie is te vinden via de website van het NIBIG.

5. Wanneer de cliënt een klacht heeft, kan deze contact opnemen met het NIBIG via klachten@nibig.nl. Zij zullen informeren over de mogelijkheden en eventuele verdere procedure.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen de therapeut en de cliënt is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van de therapeut, die tot de competentie van de rechtbank behoren, is uitsluitend de Rechtbank bevoegd.

Geactualiseerd op 30 juni 2025 te Rotterdam

PRIVACY

Ilona Brands, Orthomoleculair Therapeut, gevestigd te Rotterdam, met haar praktijk voor coaching op het gebied van voeding, gezondheid en levenswijze, is verantwoordelijk voor de verwerking en bescherming van persoonsgegevens, zoals weergegeven in dit privacy reglement.

Ilona Brands is aangesloten bij de Werkgroep ter Bevordering van de Evolutionaire Geneeskunde (WBEG) en het Nederlands Instituut ter Bevordering van Integrale Gezondheidszorg (NIBIG).

Contactgegevens:

Ilona Brands

Jan Pettersonstraat 142

3077MN Rotterdam

06 83 70 57 17

info@innerbalancelab.com

www.innerbalancelab.com

KVK: 90969189

De volgende persoonsgegevens worden door Ilona Brands in een database geregistreerd:

Naam, adres, postcode, woonplaats

Telefoonnummer

E-mailadres

Bankrekeningnummer

Geslacht

Geboortedatum

Medische gegevens

Gegevens over gezondheid en leefstijl

Doeleinden voor de registratie van persoonsgegevens

Verstreekte persoonsgegevens worden gebruikt ten behoeve van de cliëntenadministratie en facturatie. De gegevens zijn bedoeld voor intern gebruik en persoonlijke correspondentie, al dan niet per mail. Kopie facturen worden gearhiveerd.

Ten behoeve van de behandeling worden gegevens met betrekking tot gezondheidsklachten bewaard in een cliëntendossier. De cliëntendossiers worden beveiligd opgeborgen.

Alle persoonsgegevens worden vrijwillig en met toestemming verstrekt door de cliënt. Persoonsgegevens worden op verzoek van de cliënt verwijderd uit de database. Kopie facturen blijven in archief, volgens de wettelijk fiscale verplichting. De cliëntendossiers worden, volgens de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO), minimaal 20 jaar bewaard.

Ilona Brands zal de persoonsgegevens die tot haar beschikking zijn gesteld nooit verkopen, verhuren, of gebruiken voor spamdoeleinden. Uiteraard worden de verstrekte persoonsgegevens beveiligd tegen misbruik en fraude.

Gebruikersgegevens website

Ilona Brands houdt op haar website algemene gebruikersgegevens bij, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de gebruikers. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de meest bezochte pagina's, surfgedrag, tijdstip van bezoek, gebruikte browser, geografische regio van de gebruiker en de gebruikte zoekmachine. Deze gebruikersgegevens worden bijgehouden ten behoeve van het optimaliseren van de inrichting van de website en de dienstverlening aan de gebruiker van de website.

Op de website zijn links geplaatst naar andere websites. Wat betreft de omgang met persoonsgegevens door deze partijen kan Ilona Brands geen verantwoordelijkheid dragen. De gebruiker kan zich daarvoor informeren door het privacy reglement op de websites van deze partijen te raadplegen.

Klachten met betrekking tot privacy

Ilona Brands gaat uiterst zorgvuldig om met alle persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wanneer het idee bestaat dat gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, gaat de voorkeur er naar uit dat de cliënt, of gebruiker van de website, dit rechtstreeks met Ilona Brands bespreekt. Mocht dat om welke reden dan ook niet prettig zijn dan bestaat de mogelijkheid zich te wenden tot de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>

Wijzigingen van dit privacy reglement

Ilona Brands heeft het recht om dit privacy reglement te wijzigen. De wijzigingen gaan in op het moment van dagtekening.

Geactualiseerd op 30 juni 2025 te Rotterdam